

Términos y Condiciones

LUCANO Rent a Car S.A.

GENERALIDADES: Por el presente acto e instrumento - el cual complementa el contrato de arrendamiento de vehículo motorizado suscrito entre las partes con esta misma fecha (en adelante “el Contrato”) y se entiende incorporado al mismo para todos los efectos legales que correspondan –Lucano Rent a Car S.A., entrega en arrendamiento al arrendatario que suscribe - ya individualizado en el Contrato - quien acepta arrendar para sí, el vehículo cuya marca, modelo y demás especificaciones fueron singularizadas en el anexo de Acta de Entrega, el cual forma parte del Contrato. Para todos los efectos legales los instrumentos que componen el arrendamiento son:

- a) El Contrato.
- b) Aceptación Contrato (Documento con que Cliente circula)
- c) Las Condiciones Generales de Contrato de Arrendamiento de Vehículos Motorizados.
- d) Acta de Entrega/Recepción Vehículo.
- e) Instrucciones Siniestro
- f) Condiciones Generales de Arriendo para Auto de Reemplazo, en el caso que corresponda.

Se deja constancia que el arrendador arrienda el vehículo al arrendatario sobre la base de que los datos que éste último ha proporcionado acerca de su identidad, edad, domicilio, aptitud física y psíquica, y posesión de licencia legal para conducir vehículos son verdaderos, válidos y vigentes. El arrendador se reserva todas las acciones civiles y penales que procedan en caso que la individualización del arrendatario sea falsa o manifiestamente inexacta.

2- RESERVA: Lucano Rent a Car S.A. no confirma modelo, color, ni marca específica de vehículo, sólo categoría. Lucano Rent a Car S.A. mantendrá reservado el vehículo para su arriendo hasta un periodo máximo de 2 horas posterior a la hora indicada en la reserva, de lo contrario el servicio quedará NO SHOW (libre para otro arriendo).

Lucano Rent a Car S.A. se reserva el derecho de cobrar un día de arriendo por concepto de NO SHOW, en caso de no dar aviso de su anulación de 48 horas hábiles antes de la fecha de entrega del arriendo ya acordada.

En caso de arriendos prepagados no se realizarán reembolsos o devoluciones por días no utilizados, cualquiera sea el motivo de la devolución.

No se realizarán devoluciones en caso de reservas prepagadas NO SHOW.



EXCEPCIONES EN BASE A OPERACIÓN SEGURO CONTRATADO AL MOMENTO DE HACER LA RESERVA SOLO POR PAGINA WEB

El Cliente al momento de realizar su reserva tiene la opción de contratar seguros que le permiten reducir el riesgo por una eventual anulación de la reserva realizada.

Seguro Cancelación de Reserva: Permite anular la reserva con 24 horas de anticipación, sin costo para el Cliente, por lo que se le devolverá el importe cancelado menos la comisión correspondiente a medios de pago electrónicos.

Seguro Cancelación de Reserva Premium: Permite anular la reserva con 5 horas de anticipación, sin costo para el Cliente, por lo que se le devolverá el importe cancelado menos la comisión correspondiente a los distintos medios de pago electrónicos.

Ambos Seguros **no cubren el costo de la comisión del medio de pago** utilizado por el Cliente, que asciende a:

Transbank 3%

Toda anulación de reserva debe ser realizada a través del correo contactolucano@lucanorent.cl, la copia del envío de este correo será el único comprobante válido para acreditar que la anulación se realizó en tiempo y forma.

En los reembolsos, cualquiera sea la circunstancia que dé lugar a éste, se descontará la comisión que cobra a Lucano Rent a Car S.A., el prestador del servicio de pago web.

3.- CONDUCTORES: El vehículo objeto del presente contrato deberá ser manejado única y exclusivamente por el arrendatario o por otros conductores autorizados y declarados al momento de la suscripción del contrato, debiendo en tal caso consignarse los nombres y antecedentes en los casilleros correspondientes del contrato, los cuales en ningún caso podrán ser menores de 21 años de edad y si ello ocurriese es de absoluta y única responsabilidad del arrendatario, aceptando desde ya el pago de todos los daños que pueda causar a la empresa, al vehículo y/o a terceros. En caso de agregar conductores adicionales, estos deben presentar la misma documentación que el conductor titular.

Para autorizar a un conductor se requerirá copia de su licencia de conducir y cédula de identidad o pasaporte vigente hasta el término del contrato. En caso de que la licencia de conducir no esté escrita en alfabeto latino, se requerirá una licencia de conducir internacional.

El arrendatario declara recibir, en este acto, el referido vehículo en perfecto estado mecánico, y de funcionamiento y carrocería según Acta de Entrega/Recepción Vehículo, con su equipo, accesorios y dispositivo electrónico denominado TAG o TeleVía habilitado y con la correspondiente placa patente, permiso de circulación, seguro obligatorio y revisión técnica, todos vigentes.

Al efecto, declara el arrendatario haber verificado que el vehículo arrendado cuenta con los accesorios necesarios según la normativa legal vigente, como así también lo detallado en la



respectiva Acta de Entrega/Recepción Vehículo que el arrendatario ha firmado conforme al momento de arrendar el vehículo, siendo de responsabilidad del arrendatario exigir la entrega de la misma.

En todo caso, si no se hiciera entrega del vehículo en el plazo, forma y condiciones expresados anteriormente, cualquiera sea la situación o circunstancia, le quedará al arrendatario prohibido hacer uso del vehículo, entendiéndose que desde ese momento aquel se utiliza sin conocimiento ni autorización de su propietario, siendo de responsabilidad exclusiva del arrendatario los hechos o actos que sobrevinieran, sin perjuicio de la facultad del arrendador para denunciar la apropiación indebida o robo del vehículo de manera inmediata, o para ejercer cualquier acción legal que en derecho corresponda.

FUERZA MAYOR: En caso de prohibición de circulación vehicular determinadas por agentes externos (gobierno, intendencia, subsecretarías, etc.) para ciertas placas patentes, el arrendador no se hace responsable por los días no utilizados, ni tampoco se le obliga a realizar sustitución del vehículo involucrado. Serán de cargo del arrendatario los gastos extras que dicha prohibición pudiese ocasionar (gastos por traslados, estacionamientos, etc.).

5.- PERIODO DE ARRIENDO: El arriendo del vehículo durará exclusivamente el período que se señala en el Contrato, expirando en consecuencia el día y la hora que en él se expresa. Una vez finalizado

el Contrato de arriendo el vehículo y sus ocupantes quedan exentos de todo tipo de coberturas de los seguros contratados, siendo de responsabilidad del arrendatario cualquier situación que pudiese ocurrir. Un día de arriendo se entenderá como un periodo de 24 horas consecutivas, computadas desde la hora de la entrega del vehículo dado en arriendo. Pasado este tiempo se cobra un día adicional, a excepción de tarifas específicas.

Días adicionales a los pactados en el contrato podrán ser cobrados a una tarifa mayor a la estipulada o tener una tasa de recargo. No existiendo una autorización expresa de prórroga por parte de la arrendadora, cualquier retraso que exceda 2 hora en la devolución del vehículo con respecto al plazo y hora pactada para la duración del arrendamiento, obligará al arrendatario a pagar un día adicional de arriendo y así sucesivamente cada 24 horas, sin perjuicio de otras sanciones y acciones que procedan. Si el arrendatario quisiera prolongar el plazo del arrendamiento, deberá notificar tal manifestación de voluntad en forma presencial, via email desde su correo electrónico declarado al inicio del arriendo, al correo contactolucano@lucanorent.cl o vía telefónica en cualquiera de las oficinas del arrendador, todo antes del vencimiento del plazo pactado. El arrendador se reserva el derecho de autorizar o denegar dicha prórroga.

En caso que el arrendatario no obtenga la referida autorización, regirá la prohibición de uso aludida y nacerá la facultad del arrendador para denunciar la apropiación indebida y/o robo del vehículo. Formalizada la autorización, ésta se entenderá como parte integrante del presente contrato. Se deja especial constancia que toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza, que pudiera



imputársele al arrendador, cesa y termina en forma absoluta en el día y hora de términos del contrato, toda vez que desde este momento deberá entenderse, sin necesidad de prueba, que el vehículo ha sido tomado no solo sin la autorización expresa o tácita del arrendador, sino contra su expresa voluntad.

6- DEVOLUCIÓN: El vehículo deberá ser devuelto en iguales condiciones mecánicas, de carrocería, accesorios y de funcionamiento con los que contaba al inicio del arriendo y que fueron reflejados en Acta de Entrega/Recepción Vehículo firmada por las partes, a excepción de aquellas partes y piezas que puedan tener un desgaste natural, las cuales vienen dictadas por normas del fabricante. El arrendatario estará siempre obligado a restituir el vehículo entregado en arrendamiento en el mismo local que el arrendador lo haya puesto a disposición del arrendatario, a excepción que se haya pactado lo contrario, lo que deberá estar constatado en el Contrato. Esto último está asociado al cargo de devolución del vehículo arrendado en una oficina o ciudad distinta a la que fue entregado (Drop off/One Way).

En el caso en que el arrendatario realice su devolución fuera de horario de atención de la oficina o sin que esté presente un representante de la arrendadora, haciendo uso del buzón de llaves, la revisión del vehículo se hará con posterioridad a la entrega, estando esta información a disposición del Arrendatario.

De existir diferencias en el Acta de Entrega/Recepción Vehículo entre la entrega y devolución, los daños serán cobrados a posterior. El Arrendatario se obliga a devolver el vehículo con el mismo nivel de combustible con que lo recibió, de lo contrario, se le recargará el valor del combustible faltante según el valor del precio por litro de combustible especificado en el Contrato, considerando cada octavo de tanque de acuerdo a la diferencia respecto al marcador de salida. El arrendatario no podrá reclamar reembolso alguno en caso que haya devuelto el vehículo con más combustible del entregado. El arrendatario deberá asegurarse de retirar todos los efectos personales del vehículo arrendado siendo de esto su exclusiva responsabilidad.

No se permiten devoluciones de vehículos fuera del país.

Drop off/One Way		
Lugar de salida	Lugar de devolución	Valor Neto
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	Concepción	\$ 229.540
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	Coyhaique	\$ 778.320
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 217.120
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	Puerto Montt	\$ 320.000
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	Punta arenas	\$ 990.000
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	Temuco	\$ 312.240
Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	Viña del Mar	\$ 58.000
Viña del Mar	Concepción	\$ 282.440
Viña del Mar	Coyhaique	\$ 828.000
Viña del Mar	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 150.000
Viña del Mar	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 56.960
Viña del Mar	Puerto Montt	\$ 350.000
Viña del Mar	Punta arenas	\$ 990.000
Viña del Mar	Temuco	\$ 290.000



La Serena/ La Serena Aeropuerto	Concepción	\$ 446.200
La Serena/ La Serena Aeropuerto	Coyhaique	\$ 993.600
La Serena/ La Serena Aeropuerto	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 217.120
La Serena/ La Serena Aeropuerto	Puerto Montt	\$ 690.000
La Serena/ La Serena Aeropuerto	Punta arenas	\$ 990.000
La Serena/ La Serena Aeropuerto	Temuco	\$ 527.620
La Serena/ La Serena Aeropuerto	Viña del Mar	\$ 195.960
Puerto Montt	Concepción	\$ 297.160
Puerto Montt	Coyhaique	\$ 303.600
Puerto Montt	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 690.000
Puerto Montt	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 320.000
Puerto Montt	Punta arenas	\$ 990.000
Puerto Montt	Temuco	\$ 161.920
Puerto Montt	Viña del Mar	\$ 526.240
Coyhaique	Concepción	\$ 449.100
Coyhaique	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 993.600
Coyhaique	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 778.320
Coyhaique	Puerto Montt	\$ 303.600
Coyhaique	Punta arenas	\$ 950.000



Coyhaique	Temuco	\$ 550.000
Coyhaique	Viña del Mar	\$ 828.000
Punta Arenas	Concepción	\$ 876.800
Punta Arenas	Coyhaique	\$ 950.000
Punta Arenas	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 990.000
Punta Arenas	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 990.000
Punta Arenas	Puerto Montt	\$ 860.000
Punta Arenas	Temuco	\$ 990.000
Punta Arenas	Viña del Mar	\$ 990.000
Concepción	Coyhaique	\$ 449.100
Concepción	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 446.200
Concepción	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 229.540
Concepción	Puerto Montt	\$ 297.160
Concepción	Punta arenas	\$ 990.000
Concepción	Temuco	\$ 143.980
Concepción	Viña del Mar	\$ 282.440
Temuco	Concepción	\$ 143.980
Temuco	Coyhaique	\$ 465.520
Temuco	La Serena/ La Serena Aeropuerto	\$ 527.000
Temuco	Ñuñoa/Vitacura/Santiago Aeropuerto	\$ 312.340
Temuco	Puerto Montt	\$ 161.000
Temuco	Punta arenas	\$ 990.000
Temuco	Viña del Mar	\$ 363.860



7.- PRECIO/TARIFA: El precio final del arrendamiento se determinará una vez que el arrendatario haya devuelto el vehículo al arrendador y será calculado considerando:

a) Tarifa del período de arriendo. Días adicionales a los pactados en el contrato podrán ser cobrados a una tarifa mayor a la estipulada o tener una tasa de recargo.

b) Tarifa por kilómetro recorrido, salvo que se pacte kilometraje ilimitado o tarifas especiales según convenio. La tarifa de kilometraje opera sobre la base del valor pactado por la unidad de kilómetro, debiendo para el cálculo definitivo multiplicarse este valor por el total de kilómetros recorridos entre el momento de la entrega del vehículo según el registro indicado en el Contrato y su devolución al arrendador.

c) Cargo por coberturas y/o seguros, servicios adicionales y devolución del vehículo en una oficina o ciudad distinta a aquella en que se efectuó el arriendo (Drop Off).

d) Impuestos que correspondan según normas legales vigentes.

e) El valor del combustible utilizado, cuando el marcador de combustible del vehículo presente diferencias con respecto a aquel registrado en el Acta de Entrega/Recepción Vehículo. Si el arrendatario restituyera el vehículo con el estanque de combustible lleno, se eximirá de este cobro.

f) Cobro por servicio de televía (TAG), el cual es obligatorio cuando el vehículo transite por autopistas concesionadas en las cuales aplique dicho formato de cobro, y en todos los contratos que inicien o retornen en la ciudad de Santiago de Chile u otras ciudades que tengan vías con televía más gastos administrativos autopistas y control tag, ítems que serán cobrados más IVA. El precio por dicho servicio queda especificado en el Contrato.

g) Equipos, accesorios, extras o servicios adicionales que hayan sido solicitados en conjunto con el arriendo del vehículo o en forma posterior.

h) Todo cargo especial previamente pactado o en que incurra el arrendatario por uso indebido, mal uso del vehículo arrendado, o por multas originadas por infracciones a la ley de tránsito aun cuando estos cargos sobrevengan después de terminado el presente contrato hasta 18 meses.

i) Todo daño en parte y piezas que no son asociados a un desgaste natural dictado por las normas del fabricante, y que hayan ocurrido durante la duración del contrato de arrendamiento, serán de cargo del arrendatario. Así mismo, se cobrará por la pérdida cualquier elemento accesorio del vehículo, tal como documentación o patente.

k) Los gastos por concepto de traslado o rescate asociados a abandonos, accidentes o mal uso por parte del arrendatario, ya sea dentro o fuera del territorio nacional.



l) Cargo Aeropuerto para todos los arriendos iniciados en aeropuertos a lo largo de todo Chile.

8.- GARANTÍAS: Para garantizar el pago de los servicios prestados, previo a la entrega del vehículo y junto con la firma del contrato de arrendamiento, se solicitará la firma del check in. Las tarjetas de crédito aceptadas son: Visa, American Express, Diners Club y Mastercard. (Se excluyen tarjetas de casas comerciales de emisión propia). Sin perjuicio de lo anterior el ARRENDADOR se reserva el derecho a todo evento de solicitar el prepago del valor del arriendo, de considerarlo necesario, además de la garantía.

No se acepta cheque o efectivo en garantía. El titular de la tarjeta de crédito debe ser el mismo titular de la reserva y contrato de arrendamiento, y debe estar presente en el momento del arrendamiento. El monto de la garantía dependerá de la categoría del vehículo rentado y a la modalidad de pago pactada, siendo el valor mínimo de \$600.000 pesos chilenos. El valor actualizado de la garantía será informado previo al arriendo. En el caso de reservas generadas por operadores internacionales que no tengan contratados el seguro básico CDW/LDW (“Collision Damage Waiver” o “Exención Convencional de Responsabilidad por Daños”), se solicitará una garantía adicional de \$2.000 USD. En este caso, el arrendatario deberá firmar una declaración de declinación de contrato de seguro básico y será responsable hasta el valor total del vehículo incluyendo gastos de grúa, depósito, gastos legales y administrativos y un cargo por la imposibilidad de uso del vehículo.

La arrendadora queda autorizada para retener esta garantía aún después de vencido el contrato, mientras esté pendiente el cobro de conceptos adicionales de renta o no haya sido determinada su

responsabilidad pecuniaria respecto a algún hecho. El arrendatario autoriza expresamente a la arrendadora para hacer efectiva total o parcialmente y sin más trámites la garantía, y disponer de ella con el fin de imputar al arrendatario al pago de las cantidades adeudadas por el arrendador, cuyo concepto tenga origen en el Contrato. En caso de que la garantía no sea suficiente para cubrir las cantidades adeudadas el arrendador autoriza expresamente a la arrendadora para realizar una nueva retención en la tarjeta de crédito bancaria para satisfacer íntegramente la cantidad adeudada.

El pago de los saldos o sumas adeudadas podrá, perseguirse por vía extrajudicial o judicial, por personal dependiente de la arrendadora o por los dispuestos para el cobro y serán de cargo del deudor las costas de cobranza. A su vez podrán ser publicadas estas deudas en boletines comerciales. El Arrendador queda autorizado para retener y hacer efectivo este depósito de garantía mientras no haya sido excluido definitivamente, toda responsabilidad por estos conceptos. Sin perjuicio de lo anterior y con el solo propósito de pagar los conceptos antes referidos y obligaciones contenidas en las presentes condiciones generales de contrato, el arrendatario otorga poder especial e irrevocable, en los términos del Art.241 del Código, de Comercio a Compañía de Lucano Rent a Car S.A., para que por intermedio de cualquiera de sus apoderados actuando en su nombre y representación, pueda suscribir y completar un voucher o cupón de cargo de tarjeta de crédito con su respectivo código de autorización.



9.-AUTORIZACION: En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 4 de la ley 19.628, el arrendatario autoriza expresamente al arrendador, para informar a un banco de datos personales o boletín comercial la mora o incumplimiento de las obligaciones pecuniarias del arrendatario expresadas en este contrato.

10.- PROHIBICIONES: Respecto del vehículo arrendado queda prohibido al arrendatario:

a. Permitir que el vehículo sea manejado por cualquier persona no autorizada, ni aún en forma ocasional.

b. Destinarlo al transporte remunerado o al uso como vehículo de transporte público de pasajeros.

c. Realizar en el vehículo reparaciones, alteraciones o modificaciones de cualquier tipo sin el consentimiento del arrendador.

d. Destinarlos a usos distintos del estipulado o al transporte de carga o bultos pesados que excedan la capacidad máxima definida por el fabricante. No puede ser utilizado para remolcar o empujar a otro vehículo o para arrastrar trailer o en labores peligrosas o ilícitas.

e. Conducirlo bajo el efecto de drogas o estupefacientes, bajo la influencia del alcohol y menos aún en estado de ebriedad o sin portar todos los documentos y licencias exigidas por la autoridad; asimismo está prohibido al conductor del vehículo arrendado negarse a que se le practique el examen de alcoholemia u otro que corresponda, requerido por la autoridad competente.

f. Llevarlo fuera del territorio nacional o fuera del radio máximo que se señala en este contrato, a excepción de contar con un permiso internacional entregado por la arrendadora.

g. Subarrendar o ceder el arrendamiento o la posesión del vehículo, a terceros. En este caso el arrendatario responderá de los hechos de sus dependientes como propios y bajo cualquier circunstancia cuando el vehículo sufiere algún siniestro o causare perjuicio al arrendador o a terceros mientras es conducido por personas no autorizadas en la forma antedicha.

h. Manipular, remover o desmontar el Televía (TAG), pieza o accesorio del vehículo.

i. Transitar por zonas o lugares que no sean caminos habilitados por las autoridades competentes. En el caso de vehículos de tracción simple queda prohibido el tránsito por rutas no asfaltadas o pavimentadas.

j. Abandonar el vehículo en caso de fallas, siniestro o cualquier otra causa. En dicho caso, el arrendatario deberá coordinar el remolque del vehículo con el servicio de asistencia en ruta, haciéndose responsable de todos los gastos en los que se incurra por concepto de rescate.

k. Cometer infracciones según la ley de tránsito chilena vigente.



11.- **MULTAS:** El arrendatario se compromete y obliga a respetar rigurosamente las leyes y reglamentos del tránsito e instrucciones de la autoridad y sus agentes durante el uso del vehículo arrendado, asumiendo toda la responsabilidad por las sanciones, penas o multas por las infracciones del tránsito o de los reglamentos municipales o de otra autoridad competente en que incurra el arrendatario o bien cualquiera de los conductores autorizados y de los gastos que demande para el arrendador su pago. Para todos los efectos, inclusive aquellos eventos mencionados en los números anteriores, el arrendatario, autoriza en forma irrevocable al arrendador, para que con cargo a su tarjeta de crédito se efectúen transacciones de cargo demorado, correspondientes al valor de las multas por violaciones de leyes de tránsito cometidas durante el período de arrendamiento como los montos que deba pagar por concepto de daños al vehículo arrendado como a terceros. En aquellos casos en que el pago no se efectúe mediante tarjeta de crédito, los cargos por los conceptos indicados se realizarán en la facturación directa a la empresa o persona que arriende el vehículo, siendo ésta la responsable de su pago. Lo anterior puede ser cobrado hasta 2 años posteriores a la devolución del vehículo.

12.- **RESPONSABILIDADES:** El arrendatario se obliga a usar el vehículo de acuerdo a su natural destino y características. Serán de responsabilidad del arrendatario la custodia y conservación del vehículo, así como los daños que se produzcan en el vehículo arrendado. Por ello responderá en caso de robo, como, asimismo, de la totalidad de los daños por accidente(o durante su rescate) que éste pueda sufrir hasta el momento de la restitución al arrendador, de acuerdo a los términos de estas condiciones generales de contrato, hasta una suma equivalente al valor comercial del vehículo, a lo cual deberá agregarse el lucro cesante que sufra el arrendador por la inutilización del mismo, el que se calculará en base al precio de arrendamiento pactado. Asimismo, el arrendatario será

responsable de cualquier siniestro, accidente, daño e indemnizaciones de perjuicios incluyendo el daño moral que pudiese producirse a terceros, en su persona, vehículos o bienes, con motivo del uso del bien arrendado, obligándose a soportar las consecuencias pecuniarias y otras provenientes de los daños causados, independiente quien sea el responsable del accidente. El arrendatario se obliga reembolsar al arrendador toda suma que éste se vea obligado a pagar a terceros en su calidad de propietario del vehículo arrendado, como consecuencia de los hechos antes descritos, sea que dichas cantidades se determinen por sentencia judicial o producto de una transacción y/o avenimiento. La presente obligación subsistirá aun después de terminado el presente contrato e independiente de quien sea el responsable del siniestro. Serán también de cargo del arrendatario los daños que se causen al vehículo o sus accesorios, por el mismo o por un tercero, en tanto no tenga su entrega en la forma indicada en la cláusula tercera.

13.- **ASISTENCIA EN RUTA:** Se define como asistencia en ruta al soporte que entrega el arrendador al arrendatario ante un siniestro y/o accidente que pudiese tener el arrendatario. Dicho soporte considera: Reparación in situ del vehículo en condiciones de emergencia para que éste pueda continuar su viaje. De no ser factible la reparación se considera el servicio de grúa para transportar al vehículo y sus ocupantes a un lugar seguro o a una oficina de Lucano Rent a Car. Las reparaciones



in situ son: Carga o puente de batería, cambio de neumático (por el neumático de repuesto) y apertura de vehículos cerrados. Vehículo de reemplazo sujeto a disponibilidad de la sucursal más cercana. Dicho reemplazo debe ser coordinado por el arrendatario en horario hábil con la sucursal de origen del contrato. La asistencia en ruta no considera modificaciones de reservas, contrato o cambios comerciales. Para coordinar el servicio de asistencia se debe comunicar el arrendatario al teléfono expuesto en el Contrato. El tiempo de demora de atención del servicio de grúa será sujeto a la distancia a la que se encuentre el vehículo, así como también será sujeto a la disponibilidad de grúas al momento del incidente.

14- REEMPLAZOS: El vehículo será reemplazado sin costo adicional al precio fijado cuando éste presente fallas mecánicas que no sean causados por negligencia o mal uso del arrendatario de acuerdo al contrato. Lo anterior estará sujeto a disponibilidad vigente de la arrendadora. Para que opere un reemplazo será requisito esencial que el conductor cumpla con lo dispuesto en la cláusula 15 de siniestros. En cualquier caso, que el vehículo resulte inoperativo producto de una conducción negligente o se haya infringido alguna de las prohibiciones de estas condiciones generales del contrato de arrendamiento de vehículos motorizados, se pondrá inmediatamente término al contrato sin reemplazar el vehículo, cobrando la tarifa hasta el día efectivo de su uso salvo reservas prepagadas, además de todos los costos y daños que resultaren del siniestro.

15. SINIESTROS: En caso de accidente, pérdida o daños del vehículo arrendado, el arrendatario o el conductor deberá denunciar este hecho de manera inmediata en cualquier oficina de la arrendadora, o mediante correo electrónico al correo contactolucano@lucanorent.cl En caso de sufrir un accidente o siniestro que imposibilite al vehículo para seguir movilizándose, cliente debe solicitar el servicio de atención en ruta que coordinará una grúa que retirará el vehículo. Si requiere

un vehículo de reemplazo, el cliente debe informar a la sucursal más cercana y a la sucursal de origen para coordinar una unidad de reemplazo, siempre que exista disponibilidad en ese momento. En caso de sufrir un siniestro o accidente el arrendatario deberá firmar una declaración jurada simple en cualquier oficina de la arrendadora, detallando las causas y circunstancias del accidente en un plazo no superior a 12 horas de ocurrido el siniestro, indicando su fecha, lugar, circunstancias y monto estimado de los daños.

En caso de existir robos ya sea total como parcial del vehículo, así como choque o colisión con lesionados de cualquier índole (terceros, pasajeros, conductores) y delitos, es de suma importancia acudir a la comisaría de carabineros más cercana e informar por escrito de este hecho a Lucano Rent a Car S.A., de manera inmediata para realizar una constancia declarando los hechos ocurridos, salvo imposibilidad física debidamente justificada. La constancia de carabineros y/o declaración jurada simple deberá realizarse independiente de si el arrendatario contrató o no seguros asociados con la empresa Lucano Rent a Car S.A. Chile. De haber terceros involucrados de cualquier tipo, se debe exigir toda la información de estos; Nombre, Rut, Patente de los vehículos involucrados, Marca – Modelo, Fonos, Compañía de Seguros, etc. De ser posible, es recomendable realizar un registro visual (Fotos) del lugar y vehículos involucrados.

En el caso de que no se presente la declaración o constancia correspondiente en cualquier oficina Lucano Rent a Car S.A. o mediante correo electrónico al correo contactolucano@lucanorent.cl dentro de los plazos establecidos, se cobrará la totalidad de los daños al vehículo y a terceros, a la tarjeta de crédito del arrendatario. El costo del rescate del vehículo en caso de accidente no se encuentra incluido dentro de los seguros.

No se deben realizar transacciones o acuerdos con terceros, ya que constituyen causal de rechazo de cobertura de todos los seguros involucrados. En el caso de que se presentará dicha situación, el arrendatario deberá correr con la totalidad de los costos asociados a la reparación. El arrendatario deberá abstenerse de hacer declaraciones que comprometan en cualquier forma al arrendador. El incumplimiento de esta obligación hará responsable al arrendatario de los perjuicios que esta situación ocasione al arrendador, sin perjuicio de la denegación de la cobertura que en su caso se hubiere contratado.

Categoría	Deducible siniestro Parcial	Deducible siniestro Pérdida Total
A1: CITY CAR	20 UF + IVA	40 UF + IVA
B1: HATCHBACK MECANICO	20 UF + IVA	40 UF + IVA
B2: HATCHBACK AT	20 UF + IVA	40 UF + IVA
C1: SEDAN MECANICO	20 UF + IVA	40 UF + IVA
C2: SEDAN AUTOMATICO	20 UF + IVA	40 UF + IVA
E2: SEDAN VIP	25 UF + IVA	50 UF + IVA
F2: SUV AT	20 UF + IVA	40 UF + IVA
G2: SUV 7 PLAZAS	25 UF + IVA	50 UF + IVA
I3: PICK UP 4X2	25 UF + IVA	50 UF + IVA
J3: PICK UP 4X4	25 UF + IVA	50 UF + IVA
J6: PICK UP 4X4 FULL AT	25 UF + IVA	50 UF + IVA
O1: UTILITARIO	20 UF + IVA	40 UF + IVA
X2: SEDAN VIP LUJO	35 UF + IVA	80 UF + IVA
X3: SUV LUJO	35 UF + IVA	80 UF + IVA
J5: PICK UP 4X4 EQUIPAMIENTO MINERO	35 UF + IVA	80 UF + IVA
I5: PICK UP 4X2 EQUIPADA	35 UF + IVA	80 UF + IVA

16.-COBERTURAS: Es de conocimiento del Cliente, que el pago de la tarifa de arriendo de vehículo lleva incluido un seguro básico que corresponde al CDW.

El Cliente-Arrendatario tendrá la opción de contratar seguros complementarios al momento de contratar a fin de dejar cubierta su eventual responsabilidad pecuniaria por los daños ocasionados al vehículo arrendado, y que se encuentran dentro del seguro básico; como es el en caso de colisión, volcamiento, incendio, robo o hurto del vehículo y sus accesorios, por los daños a las personas, chofer y acompañantes, y otras emergencias específicas de responsabilidad del arrendador pagando a la arrendadora la tasa diaria correspondiente.

Todas las coberturas descritas, en tabla adjunta, aplicarán sólo dentro del Territorio Nacional de Chile, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Para que operen las coberturas, están condicionadas al correcto cumplimiento de los procedimientos indicados en la cláusula 15 de siniestros.

Seguros	Observaciones	Valores Neto
PAI	Seguros de protección contra accidentes personales hasta UF 500	\$ 1.500
SACA	Cubre el robo de accesorios del vehículo	\$ 3.000
50CDW	50% de deducible daño parcial	\$ 5.000
SVN	Vidrios y neumáticos, no incluye robo	\$ 5.000
Paquete seguro básico	SVN, PAI	\$ 5.850
Paquete seguro médium	PAI, SACA, SVN	\$ 8.550
Paquete seguro premium	Deducible a la mitad solo daño parcial, SVN, PAI, SACA	\$ 13.050
Conductor Adicional Particular	Agrega un nuevo conductor al vehículo	\$ 1.500
Cancelación de Reserva	Permite anular la reserva prepagada por página web con 24 horas de anticipación	\$ 4.990
Cancelación de Reserva Premium	Permite anular la reserva prepagada por página web con 5 horas de anticipación	\$ 7.990

PAI

Coberturas que presenta por evento:

Cobertura	Limite Asegurado por asiento UF
Muerte accidental	500
Incapacidad por Accidente	500
Reembolso de Gastos Médicos por Accidente	50



SACA

Cobertura por robo de accesorios: hasta 10% del valor comercial del vehículo con tope de UF 80.

Quedan excluidas de la cobertura de robo de accesorios:

- Las tapas de ruedas, excepto aquellas apernadas a la llanta.
- Los teléfonos celulares
- Radiotransmisores, equipos de sonido con y/o paneles desmontables no instalados en forma fija al vehículo
- Emblemas, logotipos y publicidad

50CDW

Reduce el 50% del deducible básico

No cubre:

- Deducible por Robo
- Deducible por Volcamiento y Perdida total

SVN

Cobertura por daños en Vidrios y Neumáticos

No cubre el robo de los neumáticos

17.- DOMICILIO: Para todos los efectos derivados del presente contrato de las acciones que puedan derivar de él o del uso del vehículo que se da en arriendo, las partes fijan domicilio en la ciudad de Santiago, Chile y se someten desde ya a la jurisdicción de sus tribunales de Justicia, renunciando para este efecto a cualquier fuero o privilegio que les asistiere.

Estas "Condiciones Generales del Contrato de Arrendamiento de Vehículos Motorizados" junto con las "Condiciones Particulares del Contrato de Arriendo de Vehículos" y otros documentos anexos forman parte integral del contrato de arriendo, para todos sus efectos legales.